

Política de Privacidad de Datos de Vitalink

Fecha de entrada en vigencia: 18 de mayo de 2026

Vitalink S.A., con domicilio en [dirección física completa en Costa Rica], es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la plataforma web y móvil Vitalink.

Esta Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios sobre la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento, conservación y eventual transferencia de sus datos personales, en cumplimiento con la Ley N.º 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales” y su Reglamento (Decreto Ejecutivo N.º 37554-JP).

El tratamiento de los datos personales se basa en el consentimiento expreso, informado y específico del titular de los datos, otorgado al momento de registrarse o utilizar los servicios de la plataforma.

1. Datos personales recolectados

Vitalink recolecta datos personales necesarios para la prestación de sus servicios, tales como nombre, cédula, correo electrónico, número telefónico, dirección y otros datos de contacto.

Vitalink no accede ni almacena información médica o clínica del paciente, más allá de la estrictamente necesaria para la prestación del servicio solicitado a través de la plataforma.

En caso de que el usuario proporcione información relacionada con su salud, antecedentes médicos u otra información de carácter sensible, esta será tratada conforme a las disposiciones establecidas por la Ley 8968 y su Reglamento.

Los datos mencionados como nombre, correo electrónico o teléfono se consideran **datos personales ordinarios**, mientras que los relativos a la salud del usuario son **datos sensibles**, de acuerdo con la clasificación legal vigente.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales se tratarán exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Permitir el registro y acceso del usuario a la plataforma.
- Gestionar reservas, pagos y comunicaciones con profesionales de salud.
- Emitir comprobantes y cumplir con obligaciones legales, tributarias o contractuales.
- Mejorar la experiencia de uso, seguridad y personalización del servicio.

La entrega de los datos personales solicitados es **obligatoria** para acceder a los servicios principales de Vitalink. La omisión de datos requeridos puede impedir el uso o acceso completo a la plataforma.

El usuario será informado de las finalidades específicas antes de proporcionar sus datos y podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

Los datos sensibles serán utilizados únicamente para prestar los servicios ofrecidos por la Plataforma, facilitar la comunicación con los proveedores de servicios médicos, y gestionar solicitudes de financiamiento. No serán compartidos ni comercializados con terceros bajo ninguna circunstancia.

3. Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser almacenados o tratados por proveedores de servicios tecnológicos, de almacenamiento en la nube o procesamiento de información, ubicados dentro o fuera del territorio de Costa Rica.

En caso de realizar transferencias internacionales, Vitalink garantizará que dichos terceros mantengan un nivel adecuado de protección, conforme a la Ley 8968.

Todo traslado de datos personales a terceros se realizará únicamente con el consentimiento expreso e informado del usuario y bajo contratos que aseguren la confidencialidad y el cumplimiento legal correspondiente.

Autorización para compartir información con entidades financieras reguladas

El paciente, al aceptar esta Política de Privacidad, autoriza de manera expresa, informada y específica a Vitalink para que, en caso de solicitar financiamiento con una entidad financiera o grupo organizado debidamente regulado y seleccionado por el propio paciente, comparta la proforma médica elaborada por el profesional tratante como documento de respaldo de la solicitud de crédito.

Vitalink no realizará ninguna otra comunicación, cesión o tratamiento de la información médica del paciente con fines distintos a los aquí autorizados.

4. Seguridad y Confidencialidad

Vitalink implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Adicionalmente, Vitalink mantiene protocolos internos de seguridad y respuesta ante incidentes, que incluyen medidas de notificación, auditoría y control de acceso, en cumplimiento del Reglamento a la Ley 8968.

5. Derechos del Usuario

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con la Ley N.º 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos al correo suporte@vitalink.cr

Para procesar dichas solicitudes, Vitalink podrá requerir la verificación de identidad del solicitante y la información necesaria para confirmar la titularidad de los datos.

6. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán por un plazo máximo de diez (10) años a partir de la finalización de la relación contractual o del último acceso del usuario a la plataforma, salvo que exista una obligación legal que requiera un plazo mayor.

Cumplido dicho plazo, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura conforme a los estándares del Reglamento de la Ley 8968.

7. Modificaciones a la Política de Privacidad

Vitalink podrá actualizar o modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario para adecuarla a cambios normativos, tecnológicos u operativos. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación.

En caso de que las modificaciones alteren de manera sustancial las condiciones del tratamiento o afecten derechos del usuario, Vitalink solicitará nuevamente el consentimiento expreso antes de aplicar los cambios.

8. Aceptación

Al utilizar la Plataforma, usted acepta expresamente esta Política de Privacidad. En el proceso de registro o uso, se le solicitará confirmar su aceptación mediante una casilla de verificación (checkbox).